

小諸市選挙開票作業に関する

改善の基礎知識

1. 改善とは？

人、物、設備、あるいは生産のしくみ等
に関する

- ・ムダを見つけて
- ・知恵を出して、できる限り費用をかけず
- ・迅速にムダを排除

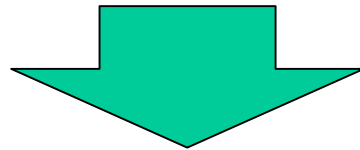
していく、企業における一連の活動

(全員が改善)

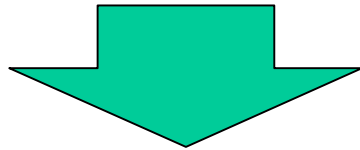
まずは、ムダや問題が見て分かるように！

2. 改善は目的(ニーズ)が大切

目的(ニーズ)がはっきりしていないと
改善の結果が意と異なるものになる



改善しない方がよかった・・・の声



やらされ感で、モチベーションが下がる

如何にして、何をやるのか？

3. 選挙開票作業のお客様のニーズ

1票も漏らすことなく

票を正確に、仕分け

票を正確に、数える

実は、仕事は
この2つのみ

これを早く行う

(お客様のニーズ、行政のニーズ)

小さな投票用紙を

・何人で

・何分で

処理するのが適切か？

(発想を変える)

言い伝え、制約、思い込みの決めごとを無くす

工程や手順を仕事の完成へ近づける
(短くする、ムダを無くす)

例) 一発で正確な検査ができないか？

4. 「みる」・・・

見る・・・

観る・・・

視る・・・

(診る)

看る・・・徹底的に！、根こそぎ！

5 . 人間は、比べるものが欲しい

- ・ やったことの結果を知りたい 達成感
- ・ やったことの良し悪しを知りたい 分析・反省
- ・ もと良くなりたい 改善
(マズロー欲求の5段階)

ものさしが欲しい！
(比べる尺度・単位になるもの)

6 . 時間によるものさし (1人・時間当たり出来高など)

時間は、動作と方法の影

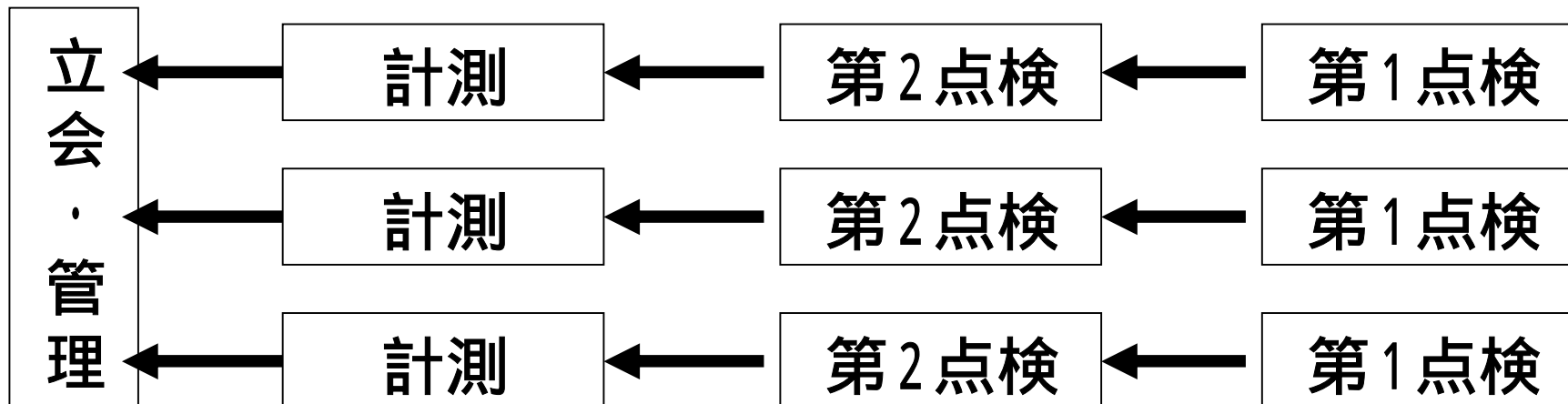
9. 個々の改善から全体の改善

・ 個々の改善 …… 点

・ ライン(工程)の改善 …… 線

・ 工場の改善 …… 面

全体の最適化



本日の主眼は・・・

線・面の
改善

1. 改善の基礎知識
(key Wordの理解も含め)

2. 流れ化: 小刻みな処理・運

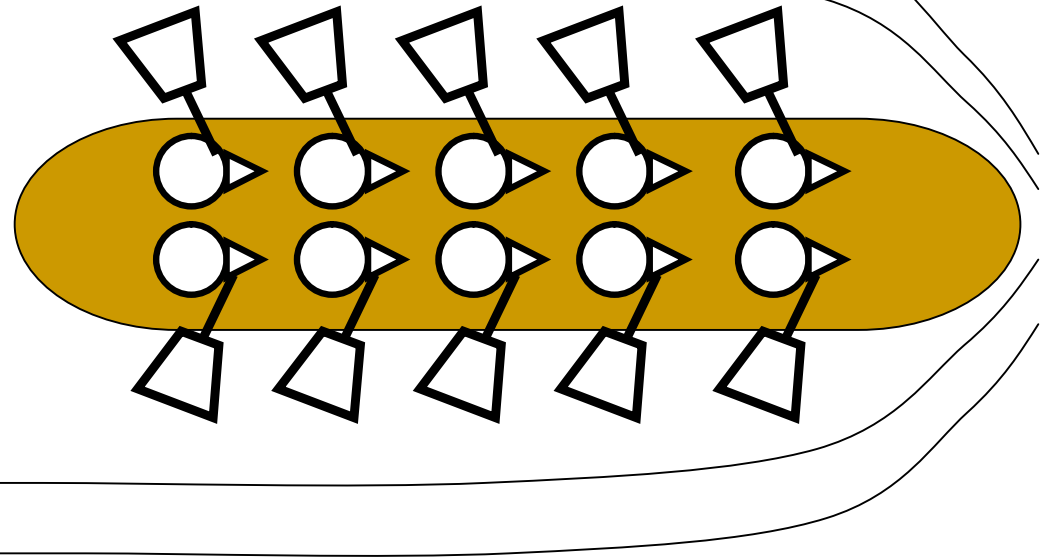
流れ化

3. 作業効率化: 作業改善と標準化

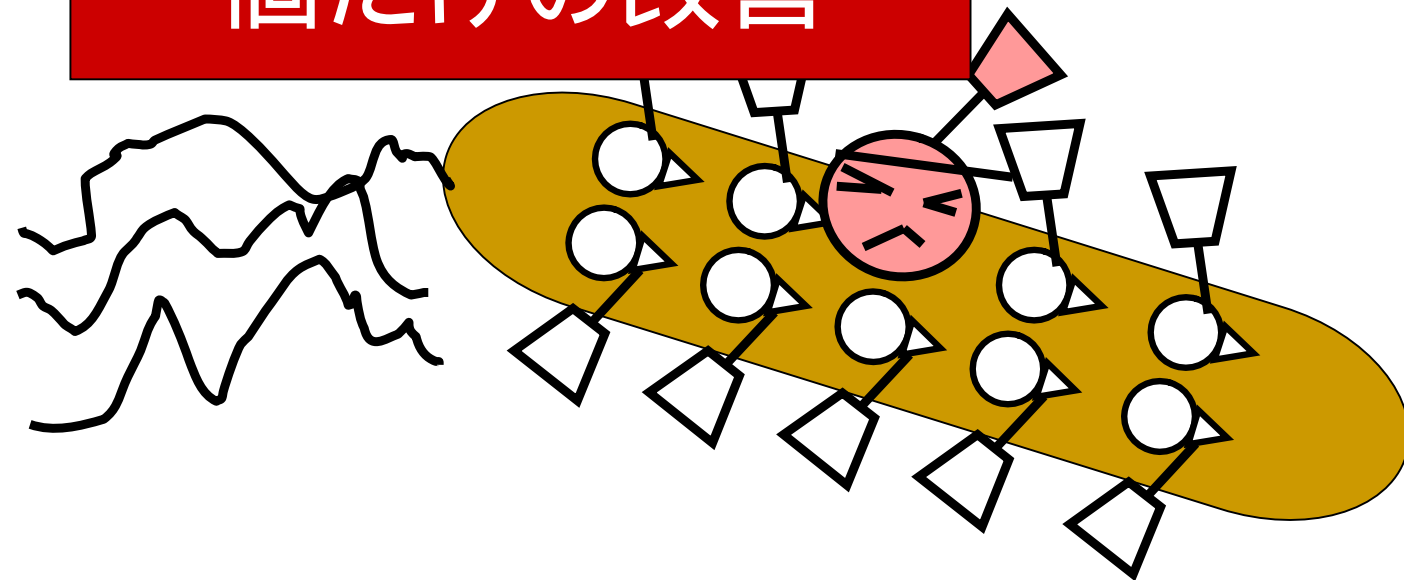
点の改善

4. DVDで問題発見

全体最適の改善

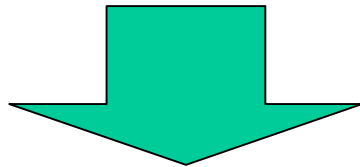


個だけの改善



12. 人数と仕事の質との関係

1人に対して工程(作業)が増えた、
全体の人数が減ったことで、
仕事の質は低下しないか？



1人に任せられることで
達成感・責任感・緊張感が増し
作業ミスが減る

流れ化(小刻み、小さく) = 停滞なくす まとめ

1. 大口ットを止める

2. 数によって間口(ライン数)を増やす

3. 工程(ライン)を連結させる

4. 専用ラインが望ましい 但し、機械を安く作る

流し方を変え、停滞を減す

大切なこと

段取り替えが早くできる

工程ごとの作業精度が高いこと 安全・品質・生産性

機械の精度、人の作業の精度(人は不安定 やり易さ!)

