2019/8/21　ベルサール東京日本橋

自治体向け　働き方改革セミナ

事例に学ぶ 自治体現場の 働き方改革2019

昨年公開された「自治体戦略2040構想研究会」第二次報告によると、2040年頃には日本の高齢者人口はピークを迎え、深刻な労働力不足に陥るとされています。そして、自治体には AI・ロボティクス等を使いこなし、従来の半分の職員でも本来担うべき機能を発揮できる**「スマート自治体」**へと転換することが求められています。

当研究所でも、昨年度はRPAで先行するつくば市、横浜市などの事例を学ぶセミナを開催しました。今回も**「自治体間比較に基づく業務改革」「断捨離を通じた職場改善」「クラウドでのRPA,AI-OCR共同利用実験」**といった、実践事例から学ぶ場を設けました。自治体現場における働き方改革、スマート自治体への転換はどうあるべきか、考える場とします。

《概　要》

【日　時】2019年8月21日　13:30-17:00（開場13:00）

【場　所】ベルサール東京日本橋 5Ｆ Room４・５
（※変更しました）

【対　象】**働き方改革に本気で取り組む自治体幹部
人事、行政改革、情報政策部署等の職員**

【主　催】早稲田大学マニフェスト研究所

【共　催】NTTアドバンステクノロジ(株)

【協　力】(株)クニエ

【参加費】無料

＜アクセス＞
JR東京駅新幹線口　徒歩5分
東京メトロ日本橋駅　B6出口直結

《お申込み》

裏面FAX用申込み用紙またはwebサイトからお申込みください
http://www.waseda-manifesto.jp/hatarakikata-kaikaku-rpa2019

《お問合せ》

早稲田大学マニフェスト研究所　（担当：青木、西川）
TEL:03-6214-1315 / E-Mail：mani@maniken.jp

プ　ロ　グ　ラ　ム

※変更する可能性があります。

【基調講演】「自治体における働き方改革のあるべき姿とは」

早稲田大学名誉教授、元三重県知事　北川 正恭

【講演・事例】「スマートには行かないスマート自治体への道」

(株)クニエ　ディレクター　槙 茂

自治体を取り巻く「2040年問題」に対し、AIやロボティクスといったICTを積極的に活用した「スマート自治体」への転換が求められている。一方、現場に急激に広がるICT利活用に対し、情報システム部門が全て対応するのは不可能である。スマート自治体への転換に向け、今後どのように取り組むべきか？数多くの自治体案件に関わるコンサルタントの視点から解説。

【事例１】「自治体間ベンチマーキング ～ 人口縮減時代を見据えたスマート自治体への転換 ～」

町田市　総務部次長 兼総務課長　髙橋 晃

町田市では、人口縮減時代を見据えた持続可能な行政サービスの再構築をめざし、自治体間比較に基づくＢＰＲやＩＣＴの利活用を進める「自治体間ベンチマーキング」を実施している。これまでの足跡を、スマート自治体の転換に向けたリーディングケースとして解説。

【事例２】「自治体が共同利用するRPA、AI-OCR実証実験について」

(株) HARP 常務取締役 本多 康幸、音更町 総務部 情報・防災課 情報システム係長 山田 和弘
滝川市 総務部 総務課 情報推進係長 安田 健二

クラウドの仕組みを用いたRPAの共同利用実験に、北海道内の９つの自治体が参加した。この取り組みは「スマート自治体」の実現に向けた新たなRPAの利用形態として注目される。実験を実施した株式会社HARPと、参加自治体の音更町、滝川市が登壇。

【事例３】「職場の『断捨離』から始める業務改善」

東村山市 経営政策部 行政経営課長 深野 聡、市民部 課税課 主任 川合 憲二 、主事 保木本 諒介

昨年度のセミナを契機に、猛スピードで職場の改善活動に取り組んでいる東村山市。以前は書類や物が多く、雰囲気も暗かった職場の「断捨離」を進め、今年度はRPAの導入にも取り組んでいる。庁内でどのように関係者の理解・協力を得て、施策を進めたのか、その過程についても解説。

【講演・事例】「業務改善手法による働き方改革の取り組み」

早稲田大学マニフェスト研究所 事務局長、熊本市 政策参与　中村 健

震災後、熊本市が進める業務改革について紹介。職員へ大きな負担がかかる中で、どのように庁内のモチベーションを向上させ、施策を進めていったのかを解説。
本セミナの総括として、そもそも自治体の働き方改革はどうあるべきか、を考える。

・終了（17：00頃）後、名刺交換・個別相談などの時間があります。
・事例に登場するRPAツール『**WinActor**』をデモ展示します。

《 FAX用　申込み用紙 》

お名前		電話番号	
ご所属		ﾒｰﾙｱﾄﾞﾚｽ	
講演者に 聞きたいことなど：			

ＦＡＸ送信先 ▶ 03-6214-1186

20190816a